

## **СОГЛАСИЕ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я (далее — «Пользователь»), действуя свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», даю конкретное, информированное и сознательное согласие Товариществу с ограниченной ответственностью «CNP Processing Kazakhstan» (Си Эн Пи Процессинг Казахстан) (БИН 130240031101, местонахождение: Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Байзакова, дом 280, МФК "ALMATY TOWERS", Северная башня, 24 этаж, тел. МФК "ALMATY TOWERS", Северная башня, 24 этаж, почтовый индекс 050040 (далее — «Оператор») и третьим лицам, которые имеют и/или могут иметь отношения к заключению и/или исполнению и/или техническому обслуживанию любых платежных операций Пользователя, на сбор и обработку моих персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества (при наличии), номера телефона и электронной почты, данных платежной карты (имени владельца платежной карты, номера платежной карты, CVC/CVV, срока действия платежной карты), (далее — «Согласие» и «Персональные данные», соответственно).

Я ознакомлен с текстом Согласия, принимаю его условия и даю согласие на сбор и обработку своих Персональных данных.

Настоящее Согласие может быть предоставлено (подтверждено его предоставление) любым способом, не противоречащим требованиям законодательства Республики Казахстан, включая, но не ограничиваясь письменно на бумажном носителе, в форме электронного документа, подписанного электронно-цифровой подписью, любым иным способом (по телефону или иному средству коммуникации, путем проставления соответствующих отметок в специально обозначенных полях интернет-ресурсов, путем совершения действий в информационных системах, аппаратно-программных комплексах, программном обеспечении или сервисном программном продукте, которые обозначены как действия, выражающие предоставление согласия (например, продолжение использования, и/или нажатия на применимые платежные кнопки «Оплатить»/«Добавить карту»/«Продолжить»/«Далее» в платежной форме и/или виджете, предоставленных Оператором и имеющих ссылку на данное Согласие, на сайте лиц и организаций, с которыми у Оператора установлены договорные отношения с целью оказания услуг по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам) с применением элементов действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан, которые определяются Оператором.

Настоящим Пользователь предоставляет Оператору свое безусловное согласие:

- на сбор Оператором из всех источников, обработку, в том числе трансграничную передачу, распространение Оператором информации<sup>1</sup>, как с использованием автоматизации так и без таковых, раскрытие информации третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, на передачу и получение информации в/из кредитные и иные бюро, в целях заключения и в рамках исполнения платежных и иных операций, в том числе надлежащего исполнения Пользователем своих обязательств по ним, а также в связи с возникновением или возможностью возникновения, между Оператором и (или) Пользователем и (или) третьими лицами, в том числе, с которыми Оператор связан(-ы) обстоятельствами или отношениями, любых отношений, включая, но, не ограничиваясь, связанных с: оказанием платежных и иных услуг, в том числе совершением перед их оказанием и в процессе их оказания любых действий/сделок; направлением уведомлений, требований, а также информированием, в том числе об услугах Оператора; запросом и получением любых сведений и информации; а также в иных случаях, при которых возникает/имеется необходимость сбора, обработки и распространения информации;
- на предоставление/передачу и получение Оператором информации из/в официальных/законных источников, включая государственные базы данных уполномоченных

<sup>1</sup> любая информация о Пользователя, в том числе фото Пользователя, платежные реквизиты, персональные, биометрические и (или) иные данные Пользователя (его представителя)

органов (далее – «ГБД»), на получение Оператором информации из любых возможных, публичных источников, «Национальной платежной корпорации» (далее – «НПК»), официальные сайты уполномоченных государственных органов (портал Электронного правительства Республики Казахстан/Электронное лицензирование и другие официальные источники), других организаций и лиц, предоставленной через кредитные бюро, кредитных бюро, с которыми Оператором заключен договор о предоставлении и получении информации, и иными организациями/учреждениями, имеющими право на получение/предоставление информации – с целью получения Оператором актуальных и достоверных сведений о Пользователе, необходимых для его идентификации, включая удаленную идентификацию с использованием биометрических показателей и/или упрощенную идентификацию;

- на предоставление/выдачу информации в/из кредитные и иные бюро, с которыми Оператором заключен договор о предоставлении и получении информации и иными организациями/учреждениями Оператору напрямую или через третьих лиц информации, включая ту, которая поступит в будущем;

- на получение третьими лицами, заключившими с Оператором договор, информации о Пользователе из ГБД, а также официальных и законных источников (портал Электронного правительства Республики Казахстан/Электронное лицензирование, официальные сайты уполномоченных государственных органов и другие официальные источники) от операторов/владельцев ГБД, а также иные виды охраняемой законом тайны;

- на предоставление владельцами ГБД, а также официальными и законными источниками (портал Электронного правительства Республики Казахстан/Электронное лицензирование, официальные сайты уполномоченных государственных органов и другие официальные источники) информации о Пользователе, а также иные виды охраняемой законом тайны из всех ГБД Оператору, в том числе предоставленной через кредитные и иные бюро и иным организациям/учреждениям напрямую или через третьих лиц, а также кредитным и иным бюро напрямую или через третьих лиц;

- на проведение Оператором предварительного анализа с использованием конфиденциальной информации о Пользователе из всех законных источников (ГБД, портал Электронного правительства Республики Казахстан/Электронное лицензирование, ГБД и другие) с целью исполнения требований законодательства и подготовки предложений по продуктам/услугам Оператора;

- на передачу сведений и (или) документов в Комитет государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан и (или) его территориальные подразделения (далее – орган государственных доходов), в том числе для целей осуществления обмена сведениями и (или) документами между органом государственных доходов;

- на корректировку Оператором персональных данных в случае их изменения (фамилии, имени отчества, адреса и иных данных, отнесенных к персональным данным, если таковые будут внесены в Базы данных уполномоченных органов)

Согласие предоставлено мной для обработки Персональных данных, в том числе в целях:

- для оказания Пользователю платежных и информационно-технологические услуг Оператора или иных услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, которые будут оказаны Пользователю на условиях соответствующей оферты Оператора;

- для оказания платежных и/или иных услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, которые будут оказаны Оператором и/или третьими лицами на условиях соответствующих договоров (соглашений), исполнения операций/платежей, возврата ошибочно зачисленных сумм, поиска сумм и так далее;

- для выполнения мероприятий (обязанностей), связанных с идентификацией/аутентификацией/авторизацией Пользователя и проверки достоверности (корректности) предоставленных/используемых сведений/данных/алгоритмов/кодов/символов/идентификаторов/номеров и прочее (в том числе, путем получения/сверки персональных данных и иных сведений из имеющихся у Оператору и других доступных источников), в целях минимизации риска несанкционированных операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями соответствующих договоров;

- для взаимодействия Оператора с третьими лицами (для взаимодействия третьих лиц с Оператором, третьих лиц друг с другом), которые имеют и/или могут иметь отношение к заключению и/или исполнению и/или обслуживанию любых сделок/операций, заключенных (которые возможно будут заключены) между Пользователем и Оператором;
- для осуществления обработки платежных операций персональные данные Пользователя могут быть предоставлены контрагенту Оператора и всем банкам/процессинговым организациям/Международным Платежным Системам (платежным системам)/поставщикам платежных (мобильных) сервисов (Apple Pay, Samsung Pay, Gaming Pay и пр.), через которые проходит перевод/маршрутизация/процессинг поручения Пользователя;
- для судебной и внесудебной защиты прав Оператора: в случае нарушения обязательств по операциям, существующим договорам (соглашениям); в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами;
- для предоставления/получения Оператором отчетности и/или информации в/от уполномоченные органы, аудиторским, оценочным и иным компетентным организациям, кредитным бюро, акционерам и/или аффилированным лицам Оператору, операторам баз данных, контрагентам Оператора;
- для маркетинговых целей, проведения акций, предоставления (пересылки) Пользователю любых информационных материалов, в том числе, о продуктах и/или услугах Оператора, а также иных уведомлений посредством телефонной, факсимильной связи, иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS, email, факс, социальные сети, push-уведомления и тому подобных);
- для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан или предусмотрены заключаемыми между Пользователем и Участниками расчетов и/или Оператором договорами и иными документами.  
Настоящим, Пользователь подтверждает, что:
  - уведомлен(-а) о защите персональных данных, способами, не противоречащими Закону о персональных данных;
  - настоящее письменное Соглашение не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства перед Оператором;
  - Оператор вправе производить сбор и обработку персональных данных без согласия Пользователя в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан, в том числе в иных организациях для целей проведения любых, незапрещенных законодательством Республики Казахстан, мероприятий;
  - в случае, если соответствующим(-ми) договором(-ми), заключенным(-ми) между субъектом (лицом представителем которого является субъект) и Оператором, предусмотрена/будет предусмотрена передача по открытым каналам связи персональных данных субъекта (включая трансграничную передачу), субъект осознает риск несанкционированного получения информации третьими лицами и принимает на себя такой риск;
  - настоящее Соглашение предоставляет Оператору право, в установленном законодательством Республики Казахстан порядке, осуществлять с персональными данными субъекта любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработка, запись, копирование, резервное копирование, защита, скрининг, систематизация, накопление, хранение внутри Оператора и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных субъекта, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе осуществление этих действий третьим лицом по поручению Оператора, если это не противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан;
  - настоящее Соглашение может быть использовано Оператором в том числе, при получении

субъектом и/или юридическим лицом, представителем которого является субъект, и/или юридическим лицом, в котором субъект является первым руководителем, главным бухгалтером акционером/участником и так далее, любых продуктов, платежных и/или иных услуг;

- уведомление субъекта о получении Оператора от третьих лиц и/или передаче персональных данных субъекта третьим лицам не требуется, такие персональные данные могут собираться, обрабатываться, передаваться Оператором без уведомления. Пользователь подтверждает, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в том числе в целях исполнения третьими лицами ими обязательств или оказания услуг Пользователю;

- настоящее Соглашение может быть предоставлено третьим лицам в качестве доказательства о том, что оно было предоставлено Пользователем.

Соглашение предоставлено мной на осуществление любых действий по отношению к моим Персональным данным, которые необходимы для достижения указанных выше целей, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая: накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, трансграничную передачу, в том числе аффилированным лицам Оператора, провайдерам платежных и иных услуг Оператора, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных, в том числе в информационных системах Оператора, а также совершение иных действий, предусмотренных Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

Соглашение на обработку Персональных данных дано мной на срок 10 лет.

Я понимаю, что Соглашение на обработку Персональных данных может быть отозвано мной в любой момент в период его действия путем направления письма, содержащего письменное сообщение с соответствующим письменным обращением (запросом), по почтовому адресу Оператора: Республика Казахстан, город Алматы, «CNP Processing Kazakhstan» (Си Эн Пи Процессинг Казахстан) (БИН 130240031101, местонахождение: Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Байзакова, дом 280, МФК "ALMATY TOWERS", Северная башня, 24 этаж, тел. МФК "ALMATY TOWERS", Северная башня, 24 этаж, подписанное электронно-цифровой подписью Пользователя согласно законодательству Республики Казахстан.

Утверждено  
Директор ТОО «CNP Processing Kazakhstan»  
(Си Эн Пи Процессинг Казахстан)  
Горожанкин К.И.  
Приказ № 4 от 22 января 2024 г.

**Договор об оказании физическим лицам платежных и информационно-технологических услуг, направленных на обеспечение взаимодействия при совершении оплаты/перевода/получении выплаты посредством системы Processing (публичная оферта)**

### 1. Предмет Договора

Настоящий договор (публичная оферта) ТОО «CNP Processing Kazakhstan» (Си Эн Пи Процессинг Казахстан) об оказании физическим лицам платежных и информационно-технологических услуг при совершении Оплаты/Перевода/получении Выплаты посредством Системы, адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением Компании заключить Договор в соответствии со статьей 395 ГК РК, в порядке, определенном в разделе 3 настоящего Договора.

Договор определяет порядок оказания платежных и информационно-технологических услуг, а также регулирует отношения между Сторонами, возникающие в связи с оказанием таких услуг и заключением Договора.

### 2. Термины и определения

В Договоре используются следующие термины и определения:

**Авторизация** – разрешение Банка-эмитента на проведение Транзакции, подтверждающее возможность оплаты Пользователем приобретаемых Товаров и/или получаемых Услуг (т.е. наличие Карт-счета и достаточность на нем денежных средств для оплаты Заказа, соответствие реквизитов Карточки Карт-счету, подтверждение срока действия Карточки).

**Банк-Эквайер** – банк второго уровня, который имеет договорные отношения с Продавцом и Компанией и осуществляет эквайринговую деятельность, связанную в рамках настоящих Правил с обеспечением окончательных расчетов по платежам за приобретаемые товары и (или) оказываемые услуги;

**Выплата** – действия Банка – эквайера, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по приему от Продавца денежных средств, предоставленных Продавцом или Компанией в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Запроса Пользователя и последующее перечисление денежных средств на Платежное средство Пользователя в целях проведения Расчетов по Выплате. Выплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о проведении Выплаты. Выплата становится завершенной в момент проведения Банком – эквайером Расчетов по Выплате.

**Договор** – Договор об оказании физическим лицам платежных и информационно-технологических услуг, направленных на обеспечение взаимодействия при совершении Оплаты/Перевода/получения Выплаты посредством Системы Processing, заключаемый между Пользователем и Компанией на условиях настоящей Публичной оферты.

**Договор об использовании Платежного средства** – договор, заключенный между Эмитентом и Пользователем, в соответствии с которым Эмитент предоставил, а Пользователь использует Платежное средство.

**Запрещенные товары** – виды товаров (работ, услуг), нарушающие требования, установленные законодательством Республики Казахстан, в том числе:

- товары (работы, услуги), связанные с реализацией (в том числе сама реализация) оружия,

огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции без соответствующей лицензии; услуг по организации и проведению азартных игр без соответствующей лицензии; услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных товаров (работ, услуг), запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Республики Казахстан;

- товары (работы, услуги), которые могут умышленно не быть/ не были предоставлены Продавцом Пользователю после их Оплаты, в том числе товары (работы, услуги), в отношении которых Продавец отказался предоставлять Компании соответствующие документы, подтверждающие факт их оказания Пользователю после совершения Оплаты/Перевода/получения Выплаты, и/ или товары (работы, услуги), в отношении которых Продавец не сообщил о факте их реализации и/или предоставил недостоверную информацию о реализуемых товарах (работах, услугах).

**Запрос о приеме Оплаты** – электронное сообщение, содержащее запрос Продавцу о возможности принять Оплату, и/или Банку - эквайеру о возможности провести Расчеты по Оплате, формируемый Компанией посредством Системы на основании предоставленного Запроса Пользователя.

**Запрос о получении Выплаты** – электронное сообщение, содержащее запрос Продавцу о возможности произвести Выплату, и/или Банку – эквайеру о возможности провести Расчеты по Выплате, формируемый Компанией посредством Системы на основании предоставленного Запроса Пользователя.

**Запрос Пользователя** – электронное сообщение, содержащее заявление Пользователя на заключение с Компанией Договора, поручения (распоряжение) Компании на оказание Услуг, а также Параметры Оплаты/Перевода/Выплаты и иную информацию, необходимую Компании для оказания Услуг, составленный Пользователем на Сайте Системы или Сайте Продавца и переданный в Компанию посредством Системы.

**Информационный обмен** – действия Компании, направленные на информационное и технологическое взаимодействие с Участниками расчетов при обмене Электронными сообщениями (документами), совершаемые посредством Системы в рамках оказания Услуг.

**Информационно-технологические услуги** – услуги, которые в соответствии с Законом «О платежах и платежных системах» не относятся к платежным услугам, но обеспечивающие техническую поддержку при оказании платежных услуг, а именно услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке, и рассылке информации участникам расчетов по операциям с платежными карточками.

**Квитанция** – документ установленной формы, в том числе в электронной форме, подтверждающий оказание Услуг Пользователю и факт заключения Договора, содержащий в том числе Параметры Оплаты/Перевода/Выплаты.

**Компания** – «CNP Processing Kazakhstan» (Си Эн Пи Процессинг Казахстан), БИН 130240031101, зарегистрированное в реестре платежных организаций Национального Банка Республики Казахстан за №02-17-015, адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Байзакова, дом 280, МФК "ALMATY TOWERS", Северная башня, 24 этаж, тел. МФК "ALMATY TOWERS", Северная башня, 24 этаж, вебсайт: <https://www.processing.kz/>, являющееся поставщиком платежных услуг и оказывающее информационно – технологические услуги для обеспечения взаимодействия между Участниками расчетов, а так же платёжные услуги посредством Системы, на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

**Международная платежная система (далее - МПС)** — система расчетов между банками различных стран, с использованием единых стандартов платежных средств данной системы.

**Недействительная оплата** — операция (Оплата/Перевод/Выплата), признанная недействительной в соответствии с Правилами МПС или законодательством Республикой Казахстан.

**Оплата** – действия Банка - эквайера, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по приему от Пользователя денежных средств, предоставленных Пользователем Эмитенту с использованием Платежного средства в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Запроса Пользователя и последующее перечисление денежных средств на расчетный счет Продавца в целях проведения Расчетов по Оплате. Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершённой в момент проведения Банком – эквайером Расчетов по Оплате.

**Продавец** – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществляющее(-ий) коммерческую деятельность по продаже товаров и (или) работ, и (или) услуг, и принимающее(-ий) к оплате платежное средство Пользователя для оплаты по гражданско-правовым сделкам.

**Параметры Оплаты/Перевода/Выплаты** – информация, указываемая Пользователем на Платежной странице, включающая в себя сумму Оплаты/Перевода/Выплаты, наименование и платежные реквизиты Продавца, Платежного средства, с использованием которого Пользователь желает осуществить Оплату/Перевод/получить Выплату, а также иная информация, позволяющая Участникам расчетов и Компании идентифицировать Оплату/Перевод/Выплату в своих учетных системах.

**Перевод** - последовательное исполнение Компанией указания Пользователя о передаче денег, связанного с осуществлением платежа или иными целями.

**Платежная страница** – специализированная страница на Сайте Системы или на Сайте Продавца, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Пользователю указать Параметры Оплаты/Перевода/Выплаты, в том числе выбрать Платежное средство, составить и направить Запрос в Компанию и Распоряжение для Эмитента.

**Платежное средство** – банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide и других Международных платежных систем), виртуальная карта мгновенного выпуска и/или иной электронный носитель, содержащий информацию, которая позволяет отправителю денег, имеющему полномочие совершать платеж и (или) перевод денег, инициировать осуществление платежа и (или) перевода денег, а также осуществлять иные операции, предусмотренные договором между ним и эмитентом средства электронного платежа.

**Платежная услуга** - услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.

**Пользователь (Клиент)** – физическое лицо- отправитель платежа, заключившее с Эмитентом Договор об использовании Платежного средства, и совершающее на Сайте Системы действия, направленные на заключение Договора и осуществление Оплаты/Перевода/Выплаты.

**Подтверждение о приеме Оплаты** – электронный документ, содержащий подтверждение о приеме Продавцом Оплаты, формируемый Компанией посредством Системы на основании полученного от Продавца подтверждения о возможности принять Оплату и полученного подтверждения от Банка – эквайера о проведении Оплаты. Продавец направляет подтверждение о возможности принять Оплату при условии успешной идентификации Оплаты в учетной системе Продавца согласно указанным Параметрам Оплаты. Получатель/Расчетный банк вправе отказать в приеме Оплаты без объяснения причин.

**Распоряжение** – указание - распоряжение инициатора платежа и (или) Перевода Продавцу или Пользователю об осуществлении платежа и (или) выплаты, которое выражается в форме поручения или в виде согласия клиента при использовании средства электронного платежа или системы удаленного доступа электронный документ, содержащий распоряжение (поручение) Пользователя Компании на осуществление Оплаты/Перевода/получения Выплаты с использованием Платежного средства, составленный Пользователем на Сайте Системы или Сайте Продавца и переданный Банку – эквайеру посредством Системы. Порядок приема и исполнения Эмитентом Распоряжения устанавливается Договором об использовании Платежного средства и не является предметом настоящего Договора.

**Расчеты по Оплате/Переводу/Выплате** – действия Банка - эквайера, направленные на проведение расчетов с Эмитентами, Продавцами по совершенным Оплатам/Переводам/Выплатам, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Банком - эквайером и Продавцом.

**Сайт Системы** – web-сайт в сети Интернет <https://www.processing.kz/>.

**Сайт Продавца** – web-сайт в сети Интернет, с товарами (работами, услугами), реализуемыми Продавцом и/или связанные с деятельностью Продавца, не нарушающие требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

**Система Processing (далее – «Система»)** – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при совершении Оплаты/Перевода/Выплат, с использованием протокола безопасной передачи данных.

**Стороны** – Компания и Пользователь при совместном упоминании.

**Услуги** – платежные и информационно-технологические услуги.

**Устройство** – любое техническое устройство, используемое Пользователем (компьютер, мобильный телефон и пр.), обеспечивающее доступ Пользователя в сеть Интернет.

**Участники расчетов** – Банк -эквайер, Пользователь, Продавец.

**Электронный документ** – Заявление и/или Распоряжение либо иной документ, составленный и переданный Пользователем в Компанию в электронной форме посредством Системы, и/или Запрос на Авторизацию; и/или Запрос о приеме Оплаты; и/или Квитанция, либо иной документ, составленный и переданный Компанией Участникам расчетов в электронной форме посредством Системы. Термин употребляется в случаях, не требующих специального указания на вид Электронного документа.

**Эмитент** – юридическое лицо либо Банк второго уровня, в том числе Банк - эквайер, предоставившее Пользователю Платежное средство в соответствии с условиями заключенного между ними Договора об использовании Платежного средства.

### **3. Порядок заключения Договора**

3.1. Договор между Сторонами заключается путем его акцепта Пользователем, через совершение Пользователем действий, направленных на осуществление Оплаты/Перевода/получение Выплаты с использованием Платежного средства в соответствии с пунктом 5.6. Договора. Совершение Пользователем на Сайте Системы действий, направленных на осуществление Оплаты/Перевода/получение Выплаты с использованием Платежного средства, рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Договора. Каждый факт совершения Пользователем действий, направленных на осуществление Оплаты/Перевода/получение Выплаты с использованием Платежного средства на Сайте Системы, является отдельным действием Пользователя по заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре.

3.2. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных Договором и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

3.3. Действия Пользователя по заключению Договора, не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента официального отзыва Договора (публичной оферты).

3.4. Договор доступен для ознакомления на Сайте Системы.

### **4. Права и обязанности сторон**

#### **4.1. Пользователь обязан:**

4.1.1. ознакомиться с Условиями оказания Услуг;

4.1.2. своевременно и в полном объеме соблюдать Условия оказания Услуг;

4.1.3. уплачивать Компании комиссии за оказанные Услуги;

4.1.4. принимать на себе риски, связанные с совершением Оплаты/Перевода/Выплаты,

признанной впоследствии Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты/Перевода/Выплаты Недействительной оплатой, Пользователь самостоятельно, без участия Компании, урегулирует возникшие разногласия с Продавцом и/или Эмитентом;

4.1.5. самостоятельно контролировать достаточность денежных средств на Платежном средстве при передаче Распоряжений (в т.ч. в объеме, достаточном для уплаты Компании комиссий);

4.1.6. нести ответственность за корректность указываемых Параметров Оплаты/Перевода/Выплаты в Запросе;

4.1.7. не приобретать посредством Системы запрещенные товары;

4.1.8. самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Компанией в Договор, согласно пункту 4.4.4. Договора.

#### **4.2. Пользователь вправе:**

4.2.1. заключить с Компанией Договор в порядке, установленном в пункте 3.1. Договора, подтвердив данным действием, что Пользователь не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения;

4.2.2. совершать любые действия, предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

#### **4.3. Компания обязана:**

4.3.1. обеспечить круглосуточную работу Системы и Сайта Системы в целях надлежащего оказания Услуг и исполнения иных своих обязательств, предусмотренных Договором;

4.3.2. оказывать Пользователю Услуги в режиме реального времени в порядке и на условиях, установленных Договором;

4.3.3. отказать Пользователю в оказании Услуг, в том числе не принимать Запросы, при отсутствии технической возможности, а также в случаях, предусмотренных в пункте 5.10 Договора;

4.3.4. привлекать Банк-эквайер на основании заключенного договора для проведения Расчетов по Оплате/Переводу/Выплате;

4.3.5. обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Компанией при исполнении обязательств по Договору;

4.3.6. использовать указанные Пользователем в Запросе номер мобильного телефона и/ или адрес электронной почты и/ или реквизиты Личного кабинета (при наличии) для передачи Пользователю сообщений, содержащих информацию о результатах приема Продавцом/Банком-партнером Оплаты/Перевода/осуществлении Выплаты, а также иную информацию, в том числе о других предоставляемых Компанией услугах;

4.3.7. уведомлять Пользователя об изменении Договора в соответствии с пунктом 4.4.4. Договора;

4.3.8. разместить на Платежной странице ссылку на настоящий Договор и отразить размер комиссии Компании по операции Пользователя;

4.3.9. при оказании платежной услуги в иностранной валюте Компания обязуется предоставить информацию Пользователю о принятой сумме иностранной валюте и обменном курсе, применяемом в Системе.

#### **4.4. Компания вправе:**

4.4.1. по собственному усмотрению менять перечень Банков-эквайеров, привлекаемых для проведения Расчетов по Оплате/Переводу/Выплате;

4.4.2. в одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения на совершение Оплаты/Перевода/Выплаты посредством Системы, в том числе на сумму Оплаты/ Перевода/Выплаты, определять и изменять перечень Продавцов, доступных для осуществления Оплаты/Перевода/Выплаты посредством Системы; перечень (формат) Электронных документов, как с предварительного уведомления Пользователя, так и без такового;

4.4.3. отказать в осуществлении Операции возврата, а также в приеме любых претензий

Пользователя по осуществленным Оплатам/Переводам/Выплатам при наступлении окончательности и безотзывности Оплаты согласно условиям Договора;

4.4.4. вносить изменения и дополнения в Оферту и/или размер комиссии Компании. Уведомление Пользователя об изменении Договора осуществляется Компанией путем размещения текста изменений/ новой редакции Договора на Сайте Системы. Любые изменения Договора становятся обязательными для Сторон с даты их размещения Компанией на Сайте Системы;

4.4.5. предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Пользователем за их действия (бездействия) и за выполнение взятых на себя обязательств по Договору;

4.4.6. приостанавливать использование Системы в целях совершения Оплаты в пользу отдельных Продавцов с использованием определенных Платежных средств, при возникновении неконтролируемых рисков для Участников расчетов и Компании, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором;

4.4.7. приостановить исполнение обязательств по Договору при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности Пользователя, в том числе связанных с рисками совершения Недействительной оплаты, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка направлена на защиту прав и интересов Участников расчетов и Компании, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Компании и Участников расчетов.

4.4.8. Отказать в предоставлении услуг и проведении операций, и прекратить деловые отношения с Пользователем в одностороннем порядке в случаях и по основаниям, предусмотренным международными/ межправительственными соглашениями, иностранным законодательством, законодательством Республики Казахстан, корпоративными нормативными документами Компании, в том числе в случае нарушения Пользователем настоящего Договора и/или законодательства Республики Казахстан в части и/или в целом, а также по основаниям, предусмотренным законодательством о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, корпоративными нормативными документами Компании, в том числе в случае:

- осуществления Пользователем сомнительных, необычных, подозрительных операций;
- если Пользователь включен в национальный перечень лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма;
- возникновения в процессе изучения Пользователя и/или его операций (включая попытку совершения такой операции, операцию, находящуюся в процессе совершения или уже совершенную операцию), подозрений о том, что деловые отношения используются Пользователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирование терроризма;
- изменения норм законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Компанией требований законодательства Республики Казахстан, настоящего Договора, международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан;
- наличия угрозы нарушения Компанией требований законодательства Республики Казахстан, международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан;
- по иным основаниям, в результате которых у Компании имеются основания полагать, что проводимая операция противоречит/нарушает требования, установленные законодательством Республики Казахстан и/или Договора.

## **5. Порядок оказания услуг**

5.1. Основанием для начала оказания Услуг является Запрос, переданный Пользователю в Компанию в соответствии с пунктом 5.6. Договора. Компания оказывает Услуги незамедлительно после поступления Запроса в Компанию, путем информационно - технологического взаимодействия между Участниками расчетов посредством Системы. Информационное и технологическое взаимодействие осуществляется путем обмена информацией и Электронными сообщениями между Участниками расчетов. Для обеспечения

оказания информационно -технологических услуг Компания вправе привлекать партнеров на основании заключаемых с ними договоров.

5.2. Компания оказывает Услуги только при условии одновременного соблюдения следующих требований:

- Пользователь имеет Платежное средство, использование которого предусмотрено на Платежной странице, и в отношении которого Эмитент предоставил Авторизацию;
- Устройство Пользователя имеет необходимый технический доступ в Интернет;
- Компания располагает техническими возможностями для предоставления доступа к Системе/ Сайту Системы, в том числе для целей составления и передачи Запросов и/или Распоряжений.

5.3. За оказание Услуг Компания взимает комиссию с Пользователя. Комиссия уплачивается Пользователем с использованием Платежного средства дополнительно к сумме Оплаты и не уменьшает сумму Оплаты. За осуществление Оплаты Эмитент вправе взимать с Пользователя дополнительную комиссию в порядке и на условиях, установленных Договором об использовании Платежного средства.

5.4. Для проведения Расчетов по Оплате/Переводу/Выплате, Компания привлекает Банк - эквайер. Расчеты по Оплате/Переводу/Выплате осуществляются Банком-эквайером в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными и распорядительными документами Банка-эквайера.

5.5. Пользователь в целях надлежащего оказания ему Услуг поручает Компании:

- составлять расчетные документы от имени Пользователя, необходимые для оказания Услуг и проведения Расчетов по Оплате/Переводу/Выплате, в том числе передавать Банку - эквайеру, Эмитенту, Продавцу посредством Системы Распоряжения;
- передавать данные о результатах осуществления Оплаты/Перевода/Выплаты Банку – эквайеру и другим партнерам Компании.

5.6. В целях оказания Пользователю Услуг, направленных на осуществление Оплаты в пользу Продавца, Перевода и (или) получение Выплаты от Продавца с использованием Платежного средства посредством Системы, а также заключения Договора, формирования и передачи Запроса в Компанию и Распоряжения Банку-эквайеру, Пользователь самостоятельно:

- знакомится по ссылке на Платежной странице с порядком и правилами оказания Услуг, установленными Договором, а также с размером комиссии Компании (далее – «Условия оказания Услуг»);
- при условии согласия с Условиями оказания Услуг, заполняет предложенные к заполнению поля с указанием Параметров Оплаты/Перевода/Выплаты, в том числе выбирает Платежное средство и подтверждает свое согласие на осуществление Оплаты/Перевода/ Выплаты;
- подтверждает свое согласие с Условиями оказания Услуг и заключением Договора, путем нажатия кнопки «Оплатить»/«Добавить карту»/«Продолжить»/«Далее».

Совершение Пользователем действий, не предусмотренных инструкциями, размещенными на Платежной странице, не является основанием для возникновения у Компании обязательств по оказанию Услуг, в том числе приему и исполнению Запросов. При несогласии с Условиями оказания Услуг или непонимании смысла инструкций, размещенных на Сайте Компании, а также при несогласии с исполнением своих обязательств, установленных пунктом 4.1. Договора, Пользователь не вправе использовать Систему (Сайт Системы) для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Договором, а также требовать от Компании оказания Услуг, в том числе исполнения Запросов.

Совершая действия, предусмотренные настоящим пунктом Договора, Пользователь, помимо всего прочего, принимает на себя любые риски, связанные с совершением Оплаты/ Перевода/получением Выплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты/Перевода/Выплаты Недействительной оплатой, Пользователь не вправе предъявлять к Компании/ Банку - эквайеру какие-либо претензии, связанные с совершением Недействительной оплаты, а также требовать от Компании/ Банка - эквайера (в том числе через третьих лиц, действующих в интересах Пользователя) осуществления Операции возврата.

Любые претензии, связанные с совершением Недействительной оплаты/Перевода/Выплаты, регулируются между Пользователем и Продавцом без участия Компании и Банка-эквайера.

5.7. Передача Запроса в Компанию осуществляется посредством Системы путем Информационного обмена между Компанией, Устройством и Пользователем с учетом особенностей, установленных в разделе 6 Договора. Пользователь на сайте Продавца/Компании инициирует проведение платежа. Продавец инициирует проведение платежа в Системе, передавая электронное сообщение, в соответствии с техническим протоколом. Система Продавца перенаправляет Пользователя в Систему.

5.8. Компания принимает от Пользователя Запрос на Оплату/Перевод/Выплату посредством Системы.

Далее, Компания направляет Банку – эквайеру Распоряжение, а Банк-эквайер отправляет Распоряжение Эмитенту для Авторизации (при осуществлении Оплаты).

При условии предоставления Эмитентом Авторизации, Банк - эквайер исполняет Запрос немедленно, но не более 1 (одного) рабочего дня с даты поступления Запроса о приеме Оплаты/ Перевода/Выплаты.

5.9. В качестве подтверждения произведенных Продавцом/Банком-эквайером Олат/Переводов/ Выплат, и оказания Компанией Услуги (приема и исполнения Компанией Запроса) Компания посредством Системы формирует и выдает Пользователю Квитанцию. Пользователь обязан сохранять выданную Квитанцию вплоть до момента получения от Продавца сообщения о поступлении суммы Оплаты/Перевода по реквизитам, указанным в Распоряжении или получения Выплаты.

5.10. При получении от Эмитента отказа в предоставлении Авторизации, или при получении от Продавца/Банка-эквайера отказа в приеме Оплаты/Перевода или произведения Выплаты, Услуга считается неоказанной, Оплата/Перевод/Выплата не осуществляется, комиссия за оказание Услуги, Пользователем Компании не уплачивается. О неоказании Услуги Компания уведомляет Пользователя путем размещения соответствующей информации на Платежной странице либо в Личном кабинете (при наличии). При этом Пользователь вправе обратиться для получения информации:

- о причинах отказа в предоставлении Авторизации – непосредственно к Эмитенту;
- о причинах отказа Продавца/ Банка-эквайера в приеме Оплаты/Перевода/осуществлении Выплаты – непосредственно к Продавцу.

5.11. При наличии каких-либо технических неисправностей Системы и/ или сбоев в работе используемых Компанией внешних сетей передачи данных, на Платежной странице до момента совершения Пользователем действий, указанных в пункте 5.6 Договора, выводится соответствующее предупреждение. Если, несмотря на указанное предупреждение, Пользователь совершает действия, указанные в пункте 5.6 Договора, Пользователь соглашается с тем, что оказание Компанией Услуги может быть осуществлено с задержкой и/или Компанией будет отказано в оказании Услуг. При оказании Компанией Услуги с задержкой, Компания не отвечает за сроки поступления Запросов в Компанию.

5.12. Порядок защитных действий от несанкционированных платежей:

- Запросы на операции, не соответствующие правилам МПС и Банка-эквайера, отклоняются.

## **6. Особенности совершения операций возврата**

6.1. Возврат Пользователю денежных средств по Операции возврата осуществляется Компанией с привлечением Банка-эквайера, способом, указанным в Заявлении, при условии соблюдения следующих требований:

- поступление в Компанию соответствующего заявления Получателя об осуществлении Операции возврата;
- наличие у Компании технической возможности направить Банку-эквайеру посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении;
- получение от Эмитента Электронного документа, содержащего подтверждение о

возможности осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении.

При отсутствии технической возможности у Компании направить Банку-эквайеру посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить Пользователю возврат денежных средств по Операции возврата способом, указанным в Заявлении, Операция возврата осуществляется на основании заявления Пользователя, направленного в Компанию в установленном порядке.

6.2. При этом Продавец самостоятельно определяет порядок и способы возврата Пользователю денежных средств по Операции возврата. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств по Операции возврата способом, указанным в пункте 6.1. Договора, осуществляется между Продавцом и Получателем/ Пользователем и Эмитентом, совершающим возврат денежных средств по Операции возврата, без участия Компании и Банка-эквайера.

## **7. Особенности информационного обмена электронными документами**

7.1. Информационный обмен между Сторонами осуществляется в автоматическом режиме в реальном времени. Время и дата совершения Информационного обмена Электронными документами, в том числе время и дата направления, приема и обработки Электронных документов, отмечаются Компанией в журналах Электронных документов.

7.2. При Информационном обмене Компания предоставляет электронный документ. Электронный документ содержит уникальный идентификатор, который подтверждает проведение операций в Системе и имеет юридическую силу документа, составленного на бумажном носителе, и порождает аналогичные им права и обязанности, могут служить доказательством в суде. Все экземпляры Электронных документов, являются подлинниками и могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе. Срок хранения Электронных документов – 5 (пять) лет с даты расторжения Договора.

7.3. Стороны обязуются осуществлять контроль за данными Электронных документов, получаемыми в рамках Информационного обмена, и своевременно сообщать друг другу об обнаруженных ошибках.

7.4. Информационный обмен между Сторонами прекращается в случае прекращения действия Договора, и/или блокирования доступа Пользователя к Системе, по окончании Открытой сессии, в том числе путем закрытия web-браузера на стороне Пользователя.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Пользователь несет личную ответственность:

- за достоверность указываемых Параметров Оплаты/Перевода/Выплаты, в том числе за достоверность информации о Продавце, в пользу которого осуществляется Оплата, и иных реквизитов, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Пользователем (от вида используемого Платежного средства, типа Продавца и пр.). При указании недостоверной информации Компания не несет ответственность за неосуществление Оплаты/Перевода/Выплаты, или неоказание или ненадлежащее оказание Услуги, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем своих обязательств перед Продавцом, в пользу которого осуществляется Оплата, а также за любые убытки, возникшие у Пользователя в связи с неосуществлением или ненадлежащим осуществлением Оплаты;

- за предоставление информации о реквизитах Платежного средства (при наличии таковых) третьим лицам, за доступ третьих лиц к Платежному средству, за предоставления информации о действиях на Платежной странице третьим лицам.

8.3. Пользователь самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по заключению Договора и осуществлению Оплаты/Перевода/получению Выплаты с использованием Платежного средства посредством Системы, или в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг, установленными Договором и

размером комиссии Компании, и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор. Компания не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя вследствие того, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг.

8.4. Компания несет ответственность за сохранность информации при осуществляемых Оплатах/Переводах/Выплатах. Сведения об Оплатах предоставляются Компанией в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

8.5. Компания не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

- решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, которые делают невозможным для Компании выполнения своих обязательств по Договору;
- причинами, находящимися вне сферы контроля Компании (в том числе Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Пользователя, Эмитента, Банка-эквайера, Продавца, и иных участников расчетов);
- возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.6. Компания не несет ответственность:

- за прямой или косвенный ущерб, возникший у Пользователя вследствие использования Сайта Системы;
- за перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, совершение Оплаты/Перевода/Выплаты, в том числе за неисполнение или отказ в исполнении Эмитентом Распоряжения, в случае сбоя программного обеспечения, связи или поломки оборудования, не принадлежащего Компании;
- если не по вине Компании доступ к использованию Устройства Пользователя получают третьи лица в связи с чем посредством Системы будут составлены и переданы Электронные документы, которые впоследствии приведут к материальному ущербу Пользователя;
- за полные или частичные перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения Системы;
- за задержку Оплаты/Перевода/Выплаты, если такая задержка вызвана неисполнением или ненадлежащим исполнением Эмитентом и/или Банком-эквайером своих обязательств по осуществлению Расчетов по Оплате перед Пользователем и/или Компанией;
- по спорам и разногласиям, возникшим между Пользователем и Эмитентом, Пользователем и Получателем во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

8.7. Пользователь соглашается с тем, что Компания не несет ответственности за аварии, перебои в обслуживании электросетей и иные сбои, связанные с системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются или обслуживаются третьими лицами и вследствие неисправности которых Информационный обмен становится невозможным.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

## **9. Прочие условия**

9.1. В случае возникновения у Пользователя спорной ситуации по транзакции с использованием Платежных средств, Пользователь обращается непосредственно к Продавцу, т.е. предприятию торговли и сервиса, у которого был приобретен товар, услуга.

9.2. Договор считается заключенным с даты акцепта Пользователем Договора (публичной оферты) в соответствии с пунктом 3.1. Договора и действует до момента выполнения Компанией своих обязательств по оказанию Услуг, предусмотренных в Договоре.

9.3. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

9.4. Договор действует до момента его официального отзыва Компанией. Договор (публичная оферта) может быть отозвана Компанией в любой момент. Компания уведомляет Пользователя об отзыве Договора (публичной оферты) путем размещения информации об отзыве Договора (публичной оферты) на Сайте Системы.

9.5. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, нормативными документами Национального Банка Республики Казахстан, Правилами Компании и обычаями делового оборота.

9.6. Заключением Договора на условиях Договора Пользователь, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на сбор и обработку Компанией, а также партнерами Компании и Банком-эквайером, его персональных данных, в соответствии с согласием на сбор и обработку персональных данных, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

## **10. Наименование, адрес и банковские реквизиты Компании**

Наименование: ТОО «CNP Processing Kazakhstan» (Си Эн Пи Процессинг Казахстан)

Юридический и фактический адрес: 050040, РК, г.Алматы, ул. Байзакова, 280, МФК «Almaty Towers», Северная башня, 24 этаж

БИН: 130240031101

Наименование банка: АО "Шинхан Банк Казахстан"

БИК: SHVKKZKA

Директор: Горожанкин К.И.